

Best Practice – Sozialversicherungspflichtige  
Arbeitsverhältnisse von Genesungsbegleiterinnen  
in Kliniken

Angelika Lacroix

## Warum wurden Genesungsbegleiterinnen eingestellt?

- ...Umsetzung von personenzentrierter Pflege war abhängig vom
- persönlichen Gepäck
  
- ...Probleme mit Beziehungs- und Milieugestaltung
  
- ...Mitarbeiter/Innen wollten mehr „Helfen“ und hatten Problem zu
- „Begleiten“

## Vorbereitungen auf die neue Berufsgruppe

...Austausch mit Personen die erste Kompetenzen in dem Bereich hatten

...alle Mitarbeiter/Innen wurden durch Workshops vorbereitet

... wissen über Recovery, Milieugestaltung, Beziehungsarbeit vermittelt

...Umsetzung von Behandlungskonferenzen (alle Stationen)

...offene Auseinandersetzung über Bedenken und Ängste

...Finanzierung für 2 Jahre außerhalb des Budgets

## Integration der neuen Berufsgruppe

- ...Klärung der Rollen
- ...Arbeit auf Augenhöhe (Berufsprofis und Profi aus Erfahrung)
- ...gemeinsames Lernen aller Berufsgruppen
- ...von der „Hochzeit“ zur Normalität
- ...

## Arbeitsalltag eines Genesungsbegleiters

- ...fester Dienstplan
- ...aktuelle Themen und Gegebenheiten
- ... Übernahme von Anwaltschaften bei den Patienten
- ...gleichberechtigte Teilnahme an allen internen Programmpunkten
- ...eigenverantwortliche Gruppenangebote
- ...verantwortlich für das Recoverybudget auf den Stationen

...Genesungsbegleiter/Innen dokumentieren unregelmäßig

...dokumentiert wird die subjektive Seite, gemeinsam mit dem Patienten

## Monitoring

- ...engmaschige Betreuung, Beobachtung und Steuerung der neuen Berufs-
- gruppe
- ...Begleitung des Implementierungsprozesses
- ...Steuerung und Begleitung der Entwicklung im Arbeitsalltag
- ...Mitarbeiterentwicklungsgespräche
  
- **Weiter wichtige Monitorinstrumente:**
- ...Einführung einer Zentrumsleitung
- ...Einführung einer Lenkungsgruppe
- ...Chefarzt und Pflegedienstleitung > übereinstimmende Vorstellung von:
- Personal- und Klinikentwicklung